

ZMLUVA O PREVÁDZKE ZARIADENIA

I.	PAPER A s.r.o.
sídlo:	Čerešňová 17, 974 05 Banská Bystrica
IČO:	46 082 182
DIČ / IČ DPH:	2023219055 / SK2023219055
zapísaný:	v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č.: 19862/S
zastúpený:	Milan Vetr, konateľ
bankové spojenie:	
číslo účtu:	
ako poskytovateľ na strane jednej (ďalej len „ poskytovateľ “)	

a

II.	Európsky olympijský festival mládeže Banská Bystrica 2022, n.o.
sídlo:	Skuteckého 132/22, 974 01 Banská Bystrica
IČO:	52475808
DIČ	2121032452
zapísaný:	Okresný Úrad Banská Bystrica, odbor vnútornej správy, OVVS/NO-8/2019
zastúpený:	Peter Hamaj, riaditeľ
bankové spojenie:	
číslo účtu:	
ako zákazník na strane druhej (ďalej len „ zákazník “, ďalej spolu s poskytovateľom ďalej len „ zmluvné strany “)	

uzatvárajú v zmysle § 261 ods. 1 v spojitosti s § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) a Všeobecných obchodných podmienok poskytovateľa k zmluve o prevádzke zariadenia (ďalej len „**VOP**“) túto

Zmluvu o prevádzke zariadenia (ďalej len „**zmluva**“):

Článok I. – Predmet zmluvy

1.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa ako prenajímateľa za dohodnutú odplatu prenechať zákazníkovi ako nájomcovi zariadenie, aby zákazník zariadenie v dohodnutej dobe užíval pri vykonávaní svojej podnikateľskej činnosti, a tiež záväzok zákazníka zariadenie od poskytovateľa prevziať a zaplatiť poskytovateľovi za prenechanie zariadenia do užívania dohodnutú odplatu ako nájomné.

1.2. Predmetom tejto zmluvy je tiež záväzok poskytovateľa ako zhotoviteľa v dohodnutom rozsahu pre zákazníka ako objednávateľa zabezpečovať prevádzkový servis zariadenia, a tiež záväzok zákazníka zaplatiť poskytovateľovi za zabezpečenie prevádzkového servisu zariadenia dohodnutú odplatu.

Článok II. Zariadenie

2.1. Poskytovateľ poskytne zákazníkovi pre jeho potreby zariadenie:

Označenie zariadenia: **HP PageWide P57750**
Výrobné číslo zariadenia: _____
Stav zariadenia: používané
Príslušenstvo zariadenia: _____
Výrobné číslo príslušenstva: _____
Stav príslušenstva: _____

2.2. Zákazník berie na vedomie, že hodnota zariadenia definovaného v bode 2.1 tejto zmluve v čase jeho prevzatia zákazníkom je pre účely určenia zmluvnej pokuty podľa bodu 11.13 VOP poskytovateľa uvedená v tejto zmluve nižšie:

Hodnota zostavy: **1.040,-** EUR.

Článok III. Miesto inštalácie zariadenia

3.1. Zariadenie bude umiestnené pre potreby zákazníka na adrese:

Ulica, číslo súpisné a orientačné: Skuteckého 22
PSČ a mesto: 974 01, Banská Bystrica
Poschodie:
Číslo miestnosti:

Článok IV. Odplata za užívanie zariadenia

4.1. Zákazník je povinný zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú odplatu za užívanie zariadenia. Zmluvné strany sa dohodli, že odplata za užívanie zariadenia sa určuje spôsobom:

- B&C – Base plus Click**
- 6,99 Eur** dohodnutý paušálny poplatok za kalendárny mesiac,
0,0099 Eur dohodnutá cena za každú čiernobielu ekvivalentnú stranu,
0,0380 Eur dohodnutá cena za každú farebnú ekvivalentnú stranu,
- Neurčitá** dohodnutá minimálna doba trvania zmluvy.

Vyššie uvedené ceny dohodnutej odplaty za užívanie zariadenia sú dohodnuté ako ceny bez DPH.

4.2. Zmluvné strany sa dohodli, že odplata za prevádzkový servis je zahrnutá v cene odplaty za užívanie zariadenia dohodnutej v bode 4.1 tejto zmluvy:

- Áno,
 Nie.

4.3. Zákazník je povinný zaplatiť poskytovateľovi aj odplatu a/alebo poplatky, ktoré nie sú súčasťou vyššie dohodnutých odplát a na ktoré poskytovateľovi vzniká nárok v zmysle VOP, a to podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa.

Článok V. Doba trvania zmluvy

5.1. Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva sa uzatvára na dobu:

- neurčitú (v prípade B&C – Base plus Click; minimálna doba trvania zmluvy je dohodnutá v bode 4.1 tejto zmluvy).
- určitú, s dobou trvania (*) (v prípade CPP – Cost per Page).

Článok VI. Kontaktné údaje zmluvných strán

6.1. Zmluvné strany sa dohodli, že nižšie uvedené osoby sú oprávnené riešiť administratívne, technické, fakturačné a iné záležitosti týkajúce výkonu práv a povinností jednotlivých zmluvných strán vyplývajúcich z tejto zmluvy:

- a) na strane poskytovateľa:
Samuel Kašička, mobil: 0901 904 209, e-mail: samuel.kasicka@papera.sk,
- b) na strane zákazníka:
Martin Škarba, mobil: 0948494225 e-mail: martin.skarba@eyof2022.com

Článok VII. Záverečné ustanovenia

7.1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť od 1.1.2021.

7.2. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú VOP poskytovateľa. Zmluvný vzťah zmluvných strán založený touto zmluvou a jednotlivé práva a povinnosti zmluvných strán sa spravujú ustanoveniami tejto zmluvy a VOP. Zákazník podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že sa v plnom rozsahu oboznámil s VOP. Zmluvné strany sa dohodli, že odchýlné dojednania v tejto zmluve majú prednosť pred znením VOP.

7.3. Zmluvné strany vyhlasujú, že pojmy začínajúce veľkým písmenom použité v tejto zmluve majú rovnaký význam aký im priznávajú VOP poskytovateľa a je ich potrebné vykladať v súlade s týmto významom.

7.4. K zmene obsahu tejto zmluvy môže dôjsť len na základe vzájomnej dohody zmluvných strán vo forme postupne očíslovaných písomných dodatkov k tejto zmluve. Tým nie je dotknutá zmena zmluvného záväzku zmluvných strán v prípade jednostrannej zmeny VOP zo strany poskytovateľa spôsobom predpokladaným vo VOP, s ktorou zákazník preukázateľne vyjadří svoj súhlas.

7.5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:

Príloha č. 1: VOP poskytovateľa (Všeobecné obchodné podmienky PAPERÁ s.r.o. k zmluve o prevádzke zariadenia, účinné od 01.03.2018),

Príloha č. 2: Cenník poskytovaných služieb poskytovateľa, účinný od 1.3.2018.

7.6. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch v slovenskom znení, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží jeden (1) rovnopis.

7.7. Osoby, ktoré podpisujú túto zmluvu za zmluvné strany vyhlasujú a zaručujú, že sú v plnom rozsahu oprávnené uzatvoriť túto zmluvu v mene príslušnej zmluvnej strany, ich oprávnenie

uzatvoriť túto zmluvu nezaniklo ani nebolo žiadnym spôsobom obmedzené, a skutočnosti uvedené vo výpise z úradného registra týkajúce sa príslušnej zmluvnej strany sú pravdivé a správne.

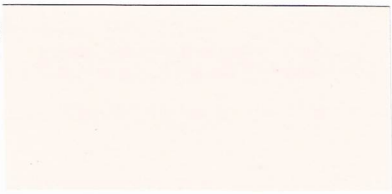
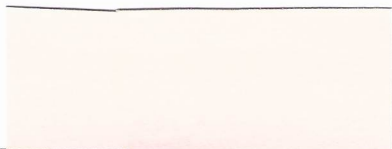
7.8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu a všetky jej prílohy riadne prečítali a potvrdzujú, že táto zmluva je zrozumiteľná a určitá a vyjadruje ich skutočnú, slobodnú a vážnu vôľu, a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

V SVITAVI....., dňa 18.12.2020

V BRATISLAVE....., dňa 21.12.2020

Poskytovateľ:

Zákazník:



PAPER A s.r.o.
Milan Vetr
konateľ

**Európsky olympijský festival
mládeže Banská Bystrica 2022 n.o.**
Peter Hamaj
riaditeľ

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PAPERA s.r.o. K ZMLUVE O PREVÁDZKE ZARIADENIA

ÚVOD

Tento dokument predstavuje Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) spoločnosti PAPER A s.r.o., so sídlom Čerešňová 17, 974 05 Banská Bystrica, IČO:

46 082 182, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č.: 19862/S (ďalej len „**poskytovateľ**“). Tieto VOP upravujú v zmysle § 273 Obchodného zákonníka podmienky dodávok tovaru a poskytovania služieb na zmluvnom základe tým, že vo všeobecnosti upravujú práva a povinnosti poskytovateľa a zákazníka vyplývajúce zo zmluvného vzťahu súvisiaceho s nájmom, prevádzkovým servisom a kúpou zariadení medzi podnikateľmi.

Zákazník berie na vedomie, že tieto VOP sa nevzťahujú na kúpu tovaru dodávaného poskytovateľom v rámci jeho obchodnej činnosti. Na kúpu tovaru dodávaného poskytovateľom sa vzťahujú všeobecné obchodné podmienky zverejnené na webovom sídle poskytovateľa, na webovej adrese: <https://www.papera.sk/nakup/obchodne-podmienky-papera/>.

1. DEFINÍCIE POJMOV

Nasledujúce pojmy majú na účely týchto VOP, a ak nie je medzi poskytovateľom a zákazníkom v zmluve o prevádzke zariadenia výslovne dohodnuté inak, tak aj na účely zmluvy o prevádzke zariadenia nasledujúci význam:

Bežné prevádzkové hodiny poskytovateľa, kalendárny deň, na ktorý neprípadá sviatok alebo deň pracovného pokoja, v čase od 08:00 hod. do 16:00 hod.

B&C – Base plus Click, spôsob určenia ceny, pri ktorom je zákazník bez ohľadu na objem tlače povinný poskytovateľovi zaplatiť paušálny poplatok dohodnutý v zmluve o prevádzke zariadenia, cenu za každú čiernobielu ekvivalentnú stranu dohodnutú v zmluve o prevádzke zariadenia a cenu za každú farebnú ekvivalentnú stranu dohodnutú v zmluve o prevádzke zariadenia za príslušný kalendárny mesiac (zákazník platí paušálny poplatok popri cene za čiernobiele ekvivalentné strany a farebné ekvivalentné strany vytlačené za kalendárny mesiac).

BOC – Base or Click, spôsob určenia ceny, pri ktorom je zákazník pri objeme tlače od 0 do 1.999 vytlačených čiernobielych ekvivalentných strán za kalendárny mesiac povinný poskytovateľovi zaplatiť paušálny poplatok dohodnutý v zmluve o prevádzke zariadenia. Pri prekročení objemu tlače podľa predchádzajúcej vety zákazník paušálny poplatok neplatí, ale je povinný poskytovateľovi zaplatiť cenu za každú jednotlivú čiernobielu ekvivalentnú stranu dohodnutú v zmluve o prevádzke zariadenia, a to v závislosti od objemu tlače za príslušný kalendárny mesiac (zákazník neplatí paušálny poplatok, ale len cenu za čiernobiele ekvivalentné strany pri objeme tlače 2.000 a viac vytlačených ekvivalentných strán v závislosti od celkového objemu ekvivalentných strán za kalendárny mesiac). Zákazník je zároveň popri paušálnom poplatku alebo cene za čiernobiele ekvivalentné strany, povinný poskytovateľovi zaplatiť aj cenu za každú jednotlivú farebnú ekvivalentnú stranu dohodnutú v zmluve o prevádzke zariadenia, a to za všetky farebné ekvivalentné strany za príslušný kalendárny mesiac.

CPP – Cost per Page, spôsob určenia ceny, pri ktorom je zákazník bez ohľadu na objem tlače povinný poskytovateľovi zaplatiť cenu za každú čiernobielu ekvivalentnú

stranu dohodnutú v zmluve o prevádzke zariadenia a cenu za každú farebnú ekvivalentnú stranu dohodnutú v zmluve o prevádzke zariadenia za príslušný kalendárny mesiac (zákazník neplatí paušálny poplatok, ale len cenu za čiernobiele ekvivalentné strany spolu s cenou za farebné ekvivalentné strany vytlačené za kalendárny mesiac).

Connector, programové vybavenie (software) umožňujúce zabezpečené spojenie zariadenia a komunikáciu zariadenia so servisným pultom prevádzkovaným poskytovateľom za účelom diaľkového poskytnutia informácií o stave počítačdra ekvivalentných strán a hladine tlačových náplní.

DPH, daň z pridanej hodnoty uplatňovaná v súlade s platným a účinným zákonom o DPH,

Ekvivalentná strana, ukazovateľ množstva vytlačených strán, na základe ktorého sa určuje odplata za užívanie zariadenia a ktorý predstavuje prepočet zariadením reálne vytlačených strán v závislosti od plochy výtlačku. Prepočítava veľkosti výtlačkov zo všetkých použiteľných formátov na formáty A4. Jeho pokrytie atramentom / tlačovou náplňou (podľa technickej normy ISO/IEC 19752 pre zariadenia používajúce laserovú technológiu tlače resp. podľa technickej normy ISO/IEC 24711 pre zariadenia používajúce atrament) nie je ekvivalentom zohľadnené. Počet ekvivalentných strán sa určuje osobitne pre čiernobiele strany a osobitne pre farebné strany.

Miesto inštalácie zariadenia, miesto definované v zmluve o prevádzke zariadenia, na ktorom je zariadenie umiestnené pre potreby zákazníka, určené adresou budovy, označením podlažia, a prípadne číslom alebo označením miestnosti, v ktorej je zariadenie umiestnené.

Nasledujúci pracovný deň (NBD), nasledujúci kalendárny deň, na ktorý neprípadá sviatok alebo deň pracovného pokoja, v čase od 08:00 hod. do 16:00 hod.

Odplata za prevádzkový servis, odplata dohodnutá v zmluve o prevádzke zariadenia v súlade s týmito VOP za vykonávanie prevádzkového servisu zariadenia.

Odplata za užívanie zariadenia, mesačná odplata dohodnutá v zmluve o prevádzke zariadenia v súlade s týmito VOP za prenechanie zariadenia do užívania zákazníkovi.

Spotrebný materiál, spotrebný materiál nevyhnutný k prevádzke a užívaniu zariadenia, napr. tlačové náplne, fotovalce; za spotrebný materiál sa nepovažuje papier, ktorý je používaný v zariadení na tlač, kopírovanie, faxovanie alebo akékoľvek iné výstupy z prevádzky zariadenia.

Strana formátu A4, vytlačená strana formátu papiera A4 podľa technickej normy STN EN ISO 216 s rozmermi 210 x 297 mm a tiež akéhokoľvek menšieho formátu.

Strana formátu A3, vytlačená strana formátu papiera A3 podľa technickej normy STN EN ISO 216 s rozmermi 297 x 420 mm a tiež akéhokoľvek menšieho formátu presahujúceho stranu formátu A4.

Zariadenie, technické zariadenie, ktorým je tlačiareň, multifunkčné zariadenie umožňujúce tlač, kopírovanie, skenovanie, faxovanie alebo viazanie dokumentov, alebo akékoľvek iná kancelárska technika, definované v zmluve o prevádzke zariadenia, používajúce strany formátu A4 alebo strany formátu A3.

Servisný pult, poskytovateľom prevádzkované pracovisko poskytujúce vzdialenú technickú podporu klientom. Toto pracovisko spracováva požiadavky zariadení, telefonické či písomné požiadavky klientov, monitoruje zariadenia pripojené Connectorom na pult HP SDS.

Zákazník, právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá s poskytovateľom uzatvorí zmluvu o prevádzke zariadenia.

Zmluva o prevádzke zariadenia, zmluva uzatvorená medzi poskytovateľom a zákazníkom, predmetom ktorej je zmluvný záväzok podľa časti 3. týchto VOP.

Zmluvné strany, poskytovateľ a zákazník ako zmluvné strany zmluvy o prevádzke zariadenia.

Obchodný zákonník, zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

Občiansky zákonník, zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

Zákon o DPH, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

2. VZNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

2.1. Zmluvný vzťah medzi poskytovateľom a zákazníkom vznikne uzatvorením zmluvy o prevádzke zariadenia, ktorej predmetom je

- nájom zariadenia, uzatvorenej medzi poskytovateľom ako prenajímateľom a zákazníkom ako nájomcom,
- nájom a kúpa zariadenia, uzatvorenej medzi poskytovateľom ako prenajímateľom a predávajúcim a zákazníkom ako nájomcom a kupujúcim,
- servisné zabezpečenie prevádzky zariadenia, uzatvorenej medzi poskytovateľom ako zhotoviteľom a zákazníkom ako objednávateľom, alebo
- kombinácia predmetov činnosti uvedených v písm. a) a c) alebo b) a c) tohto bodu VOP.

2.2. Zmluvný vzťah medzi poskytovateľom a zákazníkom založený zmluvou o prevádzke zariadenia je záväzkovým vzťahom medzi podnikateľmi, ktorý uzatvárajú v súvislosti so svojou podnikateľskou činnosťou.

2.3. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o prevádzke zariadenia sú tieto VOP. Odchylné dojednania v zmluve o prevádzke zariadenia majú prednosť pred znením týchto VOP.

3. PREDMET ZMLUVY

3.1. Predmetom zmluvného záväzku založeného zmluvou o prevádzke zariadenia,

- ak ide o zmluvu o prevádzke zariadenia podľa bodu 2.1. písm. a) týchto VOP, je záväzok poskytovateľa ako prenajímateľa za dohodnutú odplatu prenechať zákazníkovi ako nájomcovi zariadenie, aby zákazník zariadenie dohodnutej dobe užíval pri vykonávaní svojej podnikateľskej činnosti, a tiež záväzok zákazníka zariadenie od poskytovateľa prevziať a zaplatiť poskytovateľovi za prenechanie zariadenia do užívania dohodnutú odplatu ako nájomné,
- ak ide o zmluvu o prevádzke zariadenia podľa bodu 2.1. písm. b) týchto VOP, je záväzok poskytovateľa ako prenajímateľa za dohodnutú odplatu prenechať zákazníkovi ako nájomcovi zariadenie, aby zákazník zariadenie dohodnutej dobe užíval pri vykonávaní svojej podnikateľskej činnosti, záväzok zákazníka zariadenie od poskytovateľa prevziať a zaplatiť poskytovateľovi za prenechanie zariadenia do užívania dohodnutú odplatu ako nájomné, a tiež oprávnenie zákazníka ako kupujúceho od poskytovateľa ako predávajúceho kúpiť zariadenie počas platnosti zmluvného záväzku alebo po jeho skončení za dohodnutú

kúpnu cenu,

- ak ide o zmluvu o prevádzke zariadenia podľa bodu 2.1. písm. c) týchto VOP, je záväzok poskytovateľa ako zhotoviteľa v dohodnutom rozsahu pre zákazníka ako objednávateľa zabezpečovať prevádzkový servis zariadenia, a tiež záväzok zákazníka zaplatiť poskytovateľovi za zabezpečenie prevádzkového servisu zariadenia dohodnutú odplatu,
- ak ide o zmluvu o prevádzke zariadenia podľa bodu 2.1. písm. d) týchto VOP, je dohodnutá kombinácia zmluvných záväzkov uvedených v písmenách a) a c) alebo b) a c) tohto bodu VOP.

4. ODOVZDANIE A PREVZATIE ZARIADENIA

4.1. Poskytovateľ je povinný na svoje vlastné náklady dopraviť zariadenie na miesto inštalácie zariadenia a umiestniť zariadenie na mieste inštalácie zariadenia podľa pokynov zákazníka. Poskytovateľ je tiež povinný nainštalovať zariadenie, pričom inštalácia zariadenia štandardne zahŕňa nasledovné úkony

- elektrické zapojenie zariadenia; zákazník zodpovedá za to, že zariadenie je možné bezpečne a v súlade s technickými normami zapojiť do elektrickej siete zákazníka,
- konfigurácia zariadenia podľa vopred dohodnutých požiadaviek zákazníka (sieťové nastavenie vo vnútornej sieti zákazníka, východiskové nastavenie služieb, inštalácia Connectoru, nastavenie účtovania a pod.),
- inštalácia ovládačov zariadenia na 1 ks PC,
- zaškolenie obsluhy zariadenia, max. troch (3) osôb určených zákazníkom (obsluha zariadenia, spôsob používania zariadenia, odovzdanie návodu na používanie zariadenia/užívateľskej príručky k zariadeniu).

4.2. Zariadenie musí byť umiestnené výlučne na mieste inštalácie zariadenia a bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa nesmie byť zákazníkom alebo tretou osobou premiestnené inam.

4.3. Zákazník je povinný zariadenie od poskytovateľa prevziať na mieste inštalácie zariadenia v termíne a čase určenom poskytovateľom. Neprevzatie zariadenia zákazníkom riadne a včas sa považuje za podstatné porušenie zmluvy o prevádzke zariadenia. O odovzdaní a prevzatí zariadenia sa vyhotoví písomný záznam, za ktorý sa považuje servisná strana zariadenia o stave zariadenia vytlačená po inštalácii zariadenia a podpísaná poverenými pracovníkmi (technikmi) poskytovateľa a zákazníka. Prevzatím zariadenia (podpisom písomného záznamu podľa predchádzajúcej vety povereným pracovníkom zákazníka) zákazník potvrdzuje, že akceptuje technický stav zariadenia, potvrdzuje funkčnosť zariadenia a bol oboznámený s obsluhou a spôsobom používania zariadenia; o tejto skutočnosti je zákazník povinný povereného pracovníka zákazníka podpisujúceho písomný záznam poučiť.

4.4. Za účelom odovzdania a prevzatia zariadenia, vrátane inštalácie zariadenia sú poskytovateľ a zákazník povinní si navzájom poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť. Zákazník je najmä povinný umožniť poskytovateľovi prístup na miesto inštalácie zariadenia a inštaláciu zariadenia, a to v bežných prevádzkových hodinách poskytovateľa.

4.5. Zariadenie odovzdané zákazníkovi zostáva vo výlučnom vlastníctve poskytovateľa a zákazník je povinný užívať zariadenie výlučne na účel, na ktorý je zariadenie určené, a to v súlade s pokynmi poskytovateľa a návodom na používanie zariadenia/užívateľskou príručkou k zariadeniu.

4.6. Zákazník je povinný umožniť poskytovateľovi inštaláciu

Connectoru na server alebo PC zákazníka pripojené do rovnakej vnútornej siete zákazníka ako zariadenie, ktoré je zákazníkom povinný za týmto účelom poskytovateľovi sprístupniť a ktoré je zákazníkom povinný ponechať pripojené a schopné diaľkovo komunikovať so servisným pultom prevádzkovaným poskytovateľom 24/7 (24 hodín denne 7 dní v týždni).

5. PREVÁZKOVÝ SERVIS ZARIADENIA

5.1. Poskytovateľ sa zaväzuje umožniť zákazníkovi riadne a nerušené užívanie zariadenia, ak tieto VOP alebo zmluva o prevádzke zariadenia neustanovuje inak. Za týmto účelom je poskytovateľ povinný vykonávať prevádzkový servis zariadenia, ktorý pozostáva z opráv, údržby a/alebo akékoľvek inej starostlivosti o zariadenie za podmienok ustanovených týmito VOP a zmluvou o prevádzke zariadenia.

5.2. Zákazník nie je oprávnený vykonávať akékoľvek opravy a/alebo údržbu zariadenia, a to ani na svoje vlastné náklady. Akékoľvek opravy a údržbu zariadenia je povinný na svoje vlastné náklady vykonávať poskytovateľ, ak tieto VOP alebo zmluva o prevádzke zariadenia neustanovuje inak.

5.3. Akékoľvek vady zariadenia je zákazník povinný bezodkladne, najneskôr však v nasledujúci pracovný deň (NBD) od ich vzniku, oznámiť poskytovateľovi, inak zodpovedá poskytovateľovi za vzniknutú škodu a nemá nároky, ktoré by mu inak prislúchali pre nemožnosť alebo obmedzenú možnosť užívať zariadenie pre vady zariadenia. Zákazník nie je oprávnený vykonávať akékoľvek opravy alebo technické zásahy do zariadenia sám alebo prostredníctvom tretej osoby, ak tieto VOP alebo zmluva o prevádzke zariadenia neustanovujú inak. Porušenie ktorejkoľvek povinnosti uvedenej v tomto bode VOP sa považuje za podstatné porušenie zmluvy o prevádzke zariadenia.

5.4. Poskytovateľ je povinný reagovať prostredníctvom servisného pultu prevádzkovaného poskytovateľom najneskôr nasledujúci pracovný deň (NBD) po nahlásení potreby opravy/odstránenia vady zariadenia zo strany zákazníka. V prípade, ak k nahláseniu potreby opravy/odstránenia vady zariadenia zo strany zákazníka dôjde po 16:00 hod., potreba opravy/odstránenia vady zariadenia zo strany zákazníka sa považuje za nahlásenú až nasledujúci pracovný deň (NBD) a poskytovateľ je povinný reagovať prostredníctvom servisného pultu prevádzkovaného poskytovateľom do 16:00 hod. nasledujúceho pracovného dňa (NBD), t.j. druhý pracovný deň po nahlásení potreby opravy/odstránenia vady zariadenia zo strany zákazníka. Povinnosť poskytovateľa reagovať podľa tohto bodu VOP poskytovateľ splní tým, že zákazníkovi potvrdí evidenciu nahlásenej potreby opravy/odstránenia vady zariadenia a diaľkovým prístupom prostredníctvom servisného pultu diagnostikuje príčinu vady zariadenia.

5.5. Poskytovateľ je povinný vykonať opravu/odstránenie vady zariadenia, riadne nahlásenej zákaznikom, najneskôr do dvoch nasledujúcich pracovných dní (NBD) po splnení povinnosti reagovať podľa bodu 5.4. týchto VOP. Poskytovateľ vykoná opravu/odstránenie vady zariadenia, riadne nahlásenej zákaznikom, prednostne diaľkovým prístupom prostredníctvom servisného pultu prevádzkovaného poskytovateľom. V prípade, ak nie je možné vykonať opravu/odstránenie vady zariadenia diaľkovým prístupom, poskytovateľ vykoná fyzickú opravu/odstránenie vady zariadenia v mieste inštalácie zariadenia, napr. výmenou náhradných dielov. V prípade, ak v lehote podľa tohto bodu VOP určenej na opravu/odstránenie vady zariadenia nie je možné vadu zariadenia opraviť/odstrániť ani postupom podľa predchádzajúcej vety, poskytovateľ je povinný vykonať výmenu zariadenia za rovnaký alebo nástupnícky model zariadenia, alebo zariadenie s

porovnateľnými technickými parametrami. Na odovzdanie a prevzatie vymeneného zariadenia podľa predchádzajúcej vety sa vzťahuje postup uvedený v bode 4.3. týchto VOP; písomný záznam o odovzdaní a prevzatí zariadenia sa považuje za zmenu zmluvy o prevádzke zariadenia v časti definície zariadenia, a to bez potreby uzatvorenia dodatku k zmluve o prevádzke zariadenia, pričom všetky práva, ktoré poskytovateľ a zákazník dovtedy nadobudli na základe zmluvy o prevádzke zariadenia zostávajú zachované.

5.6. V prípade, ak opravu/odstránenie vady zariadenia poskytovateľ vykoná výmenou náhradných dielov, náhradné diely dodané zákazníkovi zo strany poskytovateľa ostávajú vo výlučnom vlastníctve poskytovateľa, a to aj v prípade, ak tieto poskytovateľ dodal zákazníkovi na náklady zákazníka. V takomto prípade k nim poskytovateľ nadobúda vlastnícke právo dňom ich zabudovania do zariadenia.

5.7. V prípade, ak k poruche zariadenia/vzniku vady na zariadení dôjde v dôsledku nesprávneho užívania zariadenia zo strany zákazníka alebo osôb, ktorým zákazník umožnil k zariadeniu prístup, náklady vynaložené poskytovateľom na opravu/odstránenie vady zariadenia je povinný znášať zákazník.

5.8. Poskytovateľ je na základe žiadosti zákazníka alebo na základe údajov o stave tlačových náplní zariadenia zistených diaľkovým prístupom prostredníctvom servisného pultu prevádzkovaného poskytovateľom, povinný zabezpečovať výmenu tlačových náplní v zariadení tak, aby bola nepretržite zabezpečená možnosť užívania zariadenia zákazníkom.

5.9. Zákazník je povinný znášať obmedzenie v užívaní zariadenia v rozsahu potrebnom na vykonanie opráv a udržiavanie zariadenia poskytovateľom za podmienok ustanovených týmito VOP, a to bez nároku na akúkoľvek kompenzáciu.

6. ODPLATA ZA UŽÍVANIE ZARIADENIA

6.1. Zákazník je povinný zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú odplatu za užívanie zariadenia.

6.2. Odplata za užívanie zariadenia sa určí v mene EUR (Euro) bez DPH v závislosti od počtu ekvivalentných strán v kalendárnom mesiaci. V cene odplaty za užívanie zariadenia je zahrnutý aj spotrebný materiál (napr. tlačové náplne do zariadenia).

6.3. Ak je predmetom zmluvy o prevádzke zariadenia zmluvný záväzok uvedený v bode 3.1. písm. a) týchto VOP, odplata za užívanie zariadenia sa určí jedným z nasledujúcich spôsobov

- a) spôsob „B&C – Base plus Click“ (viď Definície pojmov týchto VOP). Pri takomto spôsobe určenia odplaty za užívanie zariadenia sa zákazník zaväzuje k minimálnej dobe trvania zmluvy o prevádzke zariadenia; porušenie povinnosti zákazníka dodržať dohodnutú dobu trvania zmluvy o prevádzke zariadenia sa považuje za podstatné porušenie zmluvy o prevádzke zariadenia,
- b) spôsob „CPP – Cost per Page“ (viď Definície pojmov týchto VOP). Pri takomto spôsobe určenia odplaty za užívanie zariadenia sa zákazník zaväzuje k minimálnemu objemu tlače ekvivalentných strán po dobu trvania zmluvy o prevádzke zariadenia dohodnutému v zmluve o prevádzke zariadenia; porušenie povinnosti zákazníka dodržať dohodnutý minimálny objem tlače ekvivalentných strán po dobu trvania zmluvy o prevádzke zariadenia sa považuje za podstatné porušenie zmluvy o prevádzke zariadenia, alebo
- c) spôsob „BOC – Base or Click“ (viď Definície pojmov týchto VOP).

Poskytovateľ a zákazník sa v zmluve o prevádzke zariadenia, ktorej predmetom je zmluvný záväzok uvedený v bode 3.1. písm. a) týchto VOP, dohodnú na jednom z vyššie uvedených spôsobov určenia odplaty za užívanie zariadenia.

6.4. Ak je predmetom zmluvy o prevádzke zariadenia zmluvný záväzok uvedený v bode 3.1. písm. b) týchto VOP, odplata za užívanie zariadenia sa určí nasledovne

a) spôsob „B&C – Base plus Click“ (viď Definície pojmov týchto VOP). Pri takomto spôsobe určenia odplaty za užívanie zariadenia sa zákazník zaväzuje k minimálnej dobe trvania zmluvy o prevádzke zariadenia; porušenie povinnosti zákazníka dodržať dohodnutú dobu trvania zmluvy o prevádzke zariadenia sa považuje za podstatné porušenie zmluvy o prevádzke zariadenia, alebo

b) spôsob „CPP – Cost per Page“ (viď Definície pojmov týchto VOP). Pri takomto spôsobe určenia odplaty za užívanie zariadenia sa zákazník zaväzuje k minimálnemu objemu tlače ekvivalentných strán po dobu trvania zmluvy o prevádzke zariadenia dohodnutému v zmluve o prevádzke zariadenia; porušenie povinnosti zákazníka dodržať dohodnutý minimálny objem tlače ekvivalentných strán po dobu trvania zmluvy o prevádzke zariadenia sa považuje za podstatné porušenie zmluvy o prevádzke zariadenia.

Poskytovateľ a zákazník sa v zmluve o prevádzke zariadenia, ktorej predmetom je zmluvný záväzok uvedený v bode 3.1. písm. b) týchto VOP, dohodnú na jednom z vyššie uvedených spôsobov určenia odplaty za užívanie zariadenia.

6.5. Zákazník berie na vedomie, že v prípade, ak je odplata za užívanie zariadenia dohodnutá spôsobom „CPP – Cost per Page“ (viď Definície pojmov týchto VOP), je poskytovateľ po uplynutí každých šiestich (6) mesiacov trvania zmluvy o prevádzke zariadenia oprávnený vyhodnotiť priebežné dodržiavanie minimálneho objemu tlače ekvivalentných strán, ku ktorému sa zákazník zaviazal v zmluve o prevádzke zariadenia. V prípade, ak poskytovateľ vyhodnotením podľa predchádzajúcej vety zistí, že zákazník vytlačil najmenej o 20% menej ekvivalentných strán v porovnaní s príslušným minimálnym objemom tlače ekvivalentných strán, ku ktorému sa zákazník zaviazal a ktorý pomerne zodpovedá času vykonania vyhodnotenia, je poskytovateľ oprávnený od zákazníka požadovať zmluvnú pokutu vo výške určenej ako súčin ceny za jednotlivú ekvivalentnú stranu a počtu ekvivalentných strán, ktoré zostávajú do dosiahnutia minimálneho objemu tlače ekvivalentných strán dohodnutého v zmluve o prevádzke zariadenia, ktorý pomerne zodpovedá času vykonania vyhodnotenia a zákazník je povinný požadovanú zmluvnú pokutu poskytovateľovi uhradiť.

6.6. Ceny za vytlačené strany sú kalkulované pre zjednané maximálne pokrytie tlač. V prípade vyššieho pokrytia tisku, než bolo zjednané, môže poskytovateľ objednávajúcemu vyššie pokrytie tlače jednorazovo doúčtovať s prihliadnutím k vyššej miere pokrytia a to o čiastku odpovedajúcej vyššej miere pokrytia. Cena za tlač strany formátu A3 bude účtovaná ako dvojnásobok ceny za tlač strany formátu A4.

7. ODPLATA ZA PREVÁDZKOVÝ SERVIS

7.1. Ak je predmetom zmluvy o prevádzke zariadenia zmluvný záväzok uvedený v bode 3.1. písm. c) týchto VOP, zákazník je povinný zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú odplatu za prevádzkový servis, ak tieto VOP neustanovujú inak.

7.2. Odplata za prevádzkový servis sa určí ako paušálny poplatok v mene EUR (Euro) bez DPH za kalendárny mesiac. V cene odplaty za prevádzkový servis sú zahrnuté

- a) vykonávanie opráv zariadenia v bežných prevádzkových hodinách poskytovateľa, vrátane dodania náhradných dielov pre zariadenie a ich

- výmeny v prípade, ak ide o vykonanie opravy zariadenia, za ktoré zodpovedá poskytovateľ,
- b) vykonávanie údržby zariadenia v bežných prevádzkových hodinách poskytovateľa, za ktorú zodpovedá poskytovateľ,
- c) cestovné náklady poskytovateľa pri vykonávaní opráv a údržby zariadenia, za ktoré zodpovedá poskytovateľ v bežných prevádzkových hodinách poskytovateľa,
- d) náhrada za stratu času stráveného vykonávaním prevádzkového servisu, ak tieto VOP neustanovujú inak.

Poskytovateľ a zákazník sa v zmluve o prevádzke zariadenia môžu dohodnúť aj na individuálnom určení odplaty za jednotlivé zložky odplaty za prevádzkový servis uvedené v písmenách a) až f) tohto bodu VOP.

7.3. Ak je predmetom zmluvy o prevádzke zariadenia zmluvný záväzok uvedený v bode 3.1. písm. a) alebo b) týchto VOP, zákazník nie je povinný platiť odplatu za prevádzkový servis a poskytovateľ vykonáva prevádzkový servis bez nároku na odplatu za prevádzkový servis. V takomto prípade je však zákazník povinný poskytovateľovi nahradiť náklady na vykonanie prevádzkového servisu a stratu času za každú aj začatú hodinu strávenú vykonávaním prevádzkového servisu vo výške určenej cenníkom poskytovateľa, ak

- a) poskytovateľ pri obhliadke zariadenia zistí, že zákaznikom oznámená potreba vykonania opravy/odstránenia vady zariadenia sa na zariadení nevyskytuje,
- b) poskytovateľ vykoná na základe žiadosti zákazníka prevádzkový servis zariadenia mimo bežných prevádzkových hodín poskytovateľa,
- c) poskytovateľ zabezpečí na základe žiadosti zákazníka presun zariadenia mimo miesta inštalácie zariadenia,
- d) potreba prevádzkového servisu zariadenia bola spôsobená v dôsledku pripojenia k serveru alebo PC zákazníka, vnútornej sieti zákazníka, nedostatočnou starostlivosťou zákazníka o zariadenie a/alebo vyššou mocou.

8. POPLATKY NEZAHNUTÉ V DOHODNUTÝCH ODPLATÁCH

8.1. Akékoľvek činnosti vykonávané poskytovateľom na základe objednávky zákazníka pri inštalácii zariadenia nad rozsah dohodnutej inštalácie zariadenia uvedený v bode 4.1. týchto VOP (napr. inštalácia ovládačov zariadenia na viac ako 1 ks PC, zaškolenie viac ako troch (3) osôb ako obsluhy zariadenia), nie sú súčasťou odplaty za užívanie zariadenia ani odplaty za prevádzkový servis, a zákazník je za tieto činnosti povinný poskytovateľovi zaplatiť odplatu vo výške určenej cenníkom poskytovateľa za každú aj začatú hodinu trvania týchto činností.

8.2. Zákazník je povinný poskytovateľovi oznámiť potrebu vykonania činností podľa bodu 8.1. týchto VOP a tieto si u poskytovateľa objednať pred inštaláciou zariadenia na mieste inštalácie zariadenia; inak je poskytovateľ oprávnený odmietnuť tieto činnosti vykonať v čase inštalácie zariadenia.

9. PLATOBNÉ PODMIENKY

9.1. Akékoľvek odplaty (napr. odplata za užívanie zariadenia, odplata za prevádzkový servis, poplatky nezahrnuté v dohodnutých odplatách) uvedené v týchto VOP, cenníku poskytovateľa a/alebo dohodnuté v zmluve o prevádzke zariadenia, sú dohodnuté ako ceny bez DPH. Poskytovateľ je oprávnený k dohodnutým odplatám pripočítať DPH podľa zákona o DPH alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase uskutočnenia zdanieľného plnenia, ktorú je zákazník povinný spolu s dohodnutými odplatami zaplatiť poskytovateľovi.

9.2. Fakturáciu dohodnutých odplát podľa týchto VOP a zmluvy o prevádzke zariadenia poskytovateľ vykonáva mesačne, vždy k poslednému dňu kalendárneho mesiaca.

9.3. Poskytovateľ je povinný doručiť zákazníkovi vystavenú faktúru bez zbytočného odkladu po jej vystavení. Splatnosť faktúr vystavených poskytovateľom podľa týchto VOP je 14 dní odo dňa vystavenia faktúry, ak sa poskytovateľ so zákazníkom písomne nedohodnú inak. Faktúra poskytovateľa musí mať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle zákona o DPH platného ku dňu uskutočnenia zdaniteľného plnenia. Zákazník berie na vedomie, že prípadné nedostatky faktúry poskytovateľa ani jej vrátenie zákazníkom poskytovateľovi, nemajú vplyv na povinnosť zákazníka zaplatiť fakturovanú odplatu, pokiaľ sú z faktúry zrejmé: identifikácia zákazníka, výška dohodnutej odplaty a spôsob určenia dohodnutej odplaty za príslušný kalendárny mesiac.

9.4. Zákazník berie na vedomie, že poskytovateľ je v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH oprávnený vystaviť aj elektronickú faktúru a túto zákazníkovi doručiť prostredníctvom e-mailu na kontaktné údaje zákazníka uvedené v zmluve o prevádzke zariadenia, s čím zákazník súhlasí.

9.5. Faktúra poskytovateľa sa považuje za zaplatenú dňom pripísania celej fakturovanej sumy na bankový účet poskytovateľa uvedený v zmluve o prevádzke zariadenia alebo na iný bankový účet, ktorý je uvedený vo faktúre poskytovateľa.

9.6. Pri omeškaní zákazníka s úhradou faktúry poskytovateľa, je poskytovateľ oprávnený od zákazníka požadovať zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania a zákazník je povinný požadovanú zmluvnú pokutu poskytovateľovi uhradiť.

10. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI

10.1. Zákazník je povinný užívať zariadenie ako riadny hospodár a tak, aby nedochádzalo k jeho poškodeniu a opotrebeniu nad obvyklú mieru, a udržiavať zariadenie v čistote. Zákazník je povinný poučiť všetky osoby, ktorým umožní prístup a užívanie zariadenia o spôsobe užívania zariadenia a pravidlách jeho požívania v súlade s týmito VOP a zmluvou o prevádzke zariadenia. Zákazník je povinný neumožniť prístup k zariadeniu a jeho užívanie osobám, ktoré neboli poučené o spôsobe užívania zariadenia a pravidlách jeho požívania v súlade s týmito VOP a zmluvou o prevádzke zariadenia.

10.2. Zákazník je povinný požívať v zariadení výlučne spotrebný materiál (napr. tlačové náplne do zariadenia) dodaný poskytovateľom alebo ním poverenou osobou. Zákazník je oprávnený vykonávať výmenu tlačových náplní v zariadení len v prípade poverenia poskytovateľom.

10.3. Zákazník je povinný chrániť zariadenie pred poškodením, stratou, zničením alebo zneužitím. Zákazník je povinný prijať všetky potrebné opatrenia, ktoré od zákazníka možno rozumne požadovať, na zabezpečenie zariadenia proti krádeži, poškodeniu a/alebo zničeniu.

10.4. Zákazník po celú dobu užívania zariadenia zodpovedá za škodu na zariadení, za jeho stratu, zničenie, krádež a poškodenie, s výnimkou bežného opotrebenia zariadenia pri jeho riadnom užívaní.

10.5. Zákazník je povinný zabezpečiť trvalé pripojenie zariadenia do elektrickej siete a na Internet (za účelom diaľkového odpočtu počítaďa ekvivalentných strán, hladiny tlačových náplní, diagnostikovania príčiny väd a vykonanie opravy/odstránenia vady zariadenia diaľkovým prístupom prostredníctvom servisného pultu prevádzkovaného poskytovateľom). V prípade, ak z objektívnych dôvodov dôjde k prerušeniu pripojenia zariadenia na Internet, zákazník

je povinný najneskôr v prvý pracovný deň po skončení kalendárneho mesiaca, oznámiť elektronicky poskytovateľovi stav počítaďa ekvivalentných strán; v prípade, ak zákazník neoznámí poskytovateľovi stav počítaďa ekvivalentných strán a poskytovateľ bude nútený zisťovať stav počítaďa ekvivalentných strán vo vlastnej réžii, je poskytovateľ oprávnený od zákazníka požadovať zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR za porušenie povinnosti zákazníka oznámiť poskytovateľovi stav počítaďa ekvivalentných strán v dohodnutej lehote.

10.6. Zákazník je povinný umožniť poskytovateľovi alebo ním povereným osobám vstúpiť v bežných prevádzkových hodinách zákazníka v sprievode zákazníka alebo ním poverených osôb na miesto inštalácie zariadenia, za účelom kontroly, či zákazník užíva zariadenie riadnym spôsobom, odpočtu počítaďa ekvivalentných strán, kontroly správnosti odpočtu počítaďa ekvivalentných strán, kontroly hladiny tlačových náplní, výmeny tlačových náplní, kontrolu celkového technického stavu zariadenia, odstraňovania porúch a havarijných stavov a ďalších činností vykonávaných poskytovateľom na základe týchto VOP a zmluvy o prevádzke zariadenia.

10.7. Zákazník nie je oprávnený dať zariadenie do podnájmu ani umožniť užívanie zariadenia tretej osobe. Porušenie povinnosti zákazníka uvedenej v tomto bode VOP sa považuje za podstatné porušenie zmluvy o prevádzke zariadenia. V prípade porušenia povinnosti zákazníka uvedenej v tomto bode VOP zodpovedá zákazník za škodu spôsobenú tretími osobami, akoby škodu spôsobil sám.

10.8. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť likvidáciu odpadu vzniknutého pri prevádzke zariadenia (likvidáciu obalov zo spotrebného materiálu, obalov z prázdnych tlačových náplní a pod.). Za odpad sa pre účely tejto Zmluvy nepovažuje papier, ktorý je používaný v zariadení na tlač, kopírovanie, faxovanie alebo akékoľvek iné výstupy z prevádzky zariadenia.

10.9. V prípade omeškania zákazníka s plnením akejkoľvek povinnosti podľa týchto VOP a/alebo zmluvy o prevádzke zariadenia voči poskytovateľovi je poskytovateľ oprávnený

a) pozastaviť plnenia, na ktoré je povinný podľa týchto VOP a zmluvy o prevádzke zariadenia alebo ktoréhoľvek z týchto plnení,

b) žiadať od zákazníka zaplataenie preddavku na dohodnutú odplatu najviac vo výške priemernej odplaty za dva mesiace trvania zmluvy o prevádzke zariadenia a najviac za obdobie troch mesiacov trvania zmluvy o prevádzke zariadenia.

Tieto nároky je poskytovateľ oprávnený uplatňovať spoločne, samostatne alebo v kombinácii s inými nárokmi poskytovateľa vyplývajúcim z týchto VOP a/alebo zmluvy o prevádzke zariadenia.

11. TRVANIE A SKONČENIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU

11.1. Ak je predmetom zmluvy o prevádzke zariadenia zmluvný záväzok uvedený v bode 3.1. písm. a) týchto VOP, zmluva o prevádzke zariadenia sa uzatvára na dobu neurčitú; uvedené platí aj v prípade, ak je súčasťou zmluvy o prevádzke zariadenia popri záväzku uvedenom v bode 3.1. písm. a) týchto VOP aj zmluvný záväzok uvedený v bode 3.1. písm. c) týchto VOP.

11.2. Ak je predmetom zmluvy o prevádzke zariadenia zmluvný záväzok uvedený v bode 3.1. písm. b) týchto VOP, zmluva o prevádzke zariadenia sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu dohodnutú v zmluve o prevádzke zariadenia; uvedené platí aj v prípade, ak je súčasťou zmluvy o prevádzke zariadenia popri záväzku uvedenom v bode 3.1. písm. b) týchto VOP aj zmluvný záväzok uvedený v bode 3.1. písm. c) týchto VOP.

11.3. Ak je predmetom zmluvy o prevádzke zariadenia samostatný zmluvný záväzok uvedený v bode 3.1. písm. c) týchto VOP, zmluva o prevádzke zariadenia sa uzatvára na dobu neurčitú.

11.4. Zmluvu o prevádzke zariadenia uzatvorenú na dobu neurčitú možno pred uplynutím dohodnutej doby ukončiť

- a) písomnou dohodou zmluvných strán,
- b) písomnou výpoveďou jednou zo zmluvných strán,
- c) jednostranným odstúpením od zmluvy zo strany prenajímateľa.

11.5. V prípade, ak zmluva o prevádzke zariadenia uzatvorená na dobu určitú, uplynutím tejto doby zmluva o prevádzke zariadenia zaniká. Zmluvu o prevádzke zariadenia uzatvorenú na dobu určitú možno pred uplynutím dohodnutej doby ukončiť

- a) písomnou dohodou zmluvných strán,
- b) jednostranným odstúpením od zmluvy zo strany prenajímateľa,
- c) zaplatením odstupného zo strany zákazníka,
- d) doručením písomného oznámenia zákazníka podľa bodu 12.1. týchto VOP poskytovateľovi.

11.6. V prípade písomnej dohody zmluvných strán o ukončení zmluvy o prevádzke zariadenia, zmluva o prevádzke zariadenia zaniká uplynutím dňa dohodnutého zmluvnými stranami v dohode o ukončení zmluvy o prevádzke zariadenia.

11.7. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená aj bez uvedenia dôvodu vypovedať zmluvu o prevádzke zariadenia uzatvorenú na dobu neurčitú doručením písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota je dva (2) mesiace, začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane a končí posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca. Zákazník berie na vedomie, že vypovedať zmluvu o prevádzke zariadenia zo strany zákazníka je možné najskôr po

- a) uplynutí minimálnej doby trvania zmluvy o prevádzke zariadenia, ku ktorej sa zákazník zaviazal v zmluve o prevádzke zariadenia, ak je odplata za užívanie zariadenia dohodnutá spôsobom uvedeným v bode 6.3. písm. a) týchto VOP,
- b) dosiahnutí minimálneho objemu tlače ekvivalentných strán po dobu trvania zmluvy o prevádzke zariadenia dohodnutému v zmluve o prevádzke zariadenia, ak je odplata za užívanie zariadenia dohodnutá spôsobom uvedeným v bode 6.3. písm. b) týchto VOP.

11.8. Poskytovateľ je oprávnený od zmluvy o prevádzke zariadenia odstúpiť, ak

- a) zákazník užíva zariadenie v rozpore s týmito VOP a zmluvou o prevádzke zariadenia,
- b) je zákazník v omeškaní s plnením akéhokoľvek peňažného záväzku vyplývajúceho z týchto VOP alebo zmluvy o prevádzke zariadenia voči poskytovateľovi a k náprave nedôjde ani po písomnej výzve poskytovateľa, v ktorej poskytol zákazníkovi dodatočnú lehotu k uskutočneniu nápravy,
- c) zákazník poruší povinnosť, ktorá sa považuje za podstatné porušenie zmluvy o prevádzke zariadenia,
- d) aplikovateľné všeobecne záväzné právne predpisy ustanovujú možnosť poskytovateľa odstúpiť od zmluvy o prevádzke zariadenia.

Odstúpenie poskytovateľa od zmluvy o prevádzke zariadenia nadobúda účinnosť a zmluva o prevádzke zariadenia zaniká dňom doručenia písomného oznámenia poskytovateľa o odstúpení od zmluvy o prevádzke zariadenia zákazníkovi. Zákazník berie na vedomie, že

v prípade konania zákazníka uvedeného v písmenách a) až d) tohto bodu VOP a porušenia príslušnej povinnosti zákazníka, ku ktorej sa toto konanie zákazníka viaže, je bez ohľadu na skutočnosť, či dôjde k odstúpeniu od zmluvy o prevádzke zariadenia, poskytovateľ oprávnený od zákazníka požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške určenej ako (i) súčin paušálneho poplatku a počtu aj začatých (ale neskončených) kalendárnych mesiacov, ktoré zostávajú do uplynutia minimálnej doby trvania zmluvy o prevádzke zariadenia v prípade, ak sa zmluvné strany v zmluve o prevádzke zariadenia dohodli na odplatu za užívanie zariadenia podľa bodu 6.3. písm. a) týchto VOP alebo do uplynutia dohodnutej doby trvania zmluvy o prevádzke zariadenia v prípade, ak sa zmluvné strany v zmluve o prevádzke zariadenia dohodli na odplatu za užívanie zariadenia podľa bodu 6.4. písm. a) týchto VOP, alebo (ii) súčin ceny za jednotlivú ekvivalentnú stranu a počtu ekvivalentných strán, ktoré zostávajú do dosiahnutia minimálneho objemu tlače ekvivalentných strán dohodnutého v zmluve o prevádzke zariadenia v prípade, ak sa zmluvné strany v zmluve o prevádzke zariadenia dohodli na odplatu za užívanie zariadenia podľa bodu 6.3. písm. b) alebo bodu 6.4. písm. b) týchto VOP (do objemu tlače sa započítavajú aj ekvivalentné strany, v súvislosti s ktorými zákazník už uhradil poskytovateľovi zmluvnú pokutu podľa bodu 6.5. týchto VOP); odstúpenie poskytovateľa od zmluvy o prevádzke zariadenia sa nedotýka nároku poskytovateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty.

11.9. Zákazník je oprávnený od zmluvy o prevádzke zariadenia odstúpiť, ak sa zariadenie stane bez zavinenia zákazníka nespôsobilé na dohodnuté užívanie. Odstúpenie zákazníka od zmluvy o prevádzke zariadenia nadobúda účinnosť a zmluva o prevádzke zariadenia zaniká dňom doručenia písomného oznámenia zákazníka o odstúpení od zmluvy o prevádzke zariadenia poskytovateľovi.

11.10. Zákazník je oprávnený zrušiť zmluvu o prevádzke zariadenia uzatvorenú na dobu určitú doručením písomného oznámenia zákazníka o využití práva podľa bodu 11.5 písm. c) týchto VOP poskytovateľovi a zaplatením odstupného vo výške určenej ako

- a) súčin paušálneho poplatku a počtu aj začatých (ale neskončených) kalendárnych mesiacov, ktoré zostávajú do uplynutia dohodnutej doby trvania zmluvy o prevádzke zariadenia v prípade, ak sa zmluvné strany v zmluve o prevádzke zariadenia dohodli na odplatu za užívanie zariadenia podľa bodu 6.4. písm. a) týchto VOP, alebo
- b) súčin ceny za jednotlivú ekvivalentnú stranu a počtu ekvivalentných strán, ktoré zostávajú do dosiahnutia minimálneho objemu tlače ekvivalentných strán dohodnutého v zmluve o prevádzke zariadenia v prípade, ak sa zmluvné strany v zmluve o prevádzke zariadenia dohodli na odplatu za užívanie zariadenia podľa bodu 6.4. písm. b) týchto VOP (do objemu tlače sa započítavajú aj ekvivalentné strany, v súvislosti s ktorými zákazník už uhradil poskytovateľovi zmluvnú pokutu podľa bodu 6.5. týchto VOP).

Na zaplatenie odstupného podľa tohto bodu VOP sa vzťahujú ustanovenia týchto VOP upravujúce platobné podmienky primerane.

11.11. Zánik platnosti zmluvy o prevádzke zariadenia akýmkoľvek spôsobom sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia zmluvy o prevádzke zariadenia vrátane oprávnenia na náhradu škody, zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa zmluvy o prevádzke zariadenia alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po zániku platnosti zmluvy o prevádzke zariadenia.

11.12. V prípade zániku platnosti zmluvy o prevádzke zariadenia, ktorej predmetom je zmluvný záväzok uvedený v

bode 3.1. písm. a) alebo b) týchto VOP je zákazník povinný zariadenie vrátiť poskytovateľovi do troch (3) dní odo dňa zániku platnosti zmluvy o prevádzke zariadenia, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak, prípadne poskytnúť poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť na demontáž a odvoz zariadenia z miesta inštalácie zariadenia; to neplatí ak dôjde k prevodu vlastníctva zariadenia z poskytovateľa na zákazníka podľa časti 12. týchto VOP. Vrátenie zariadenia poskytovateľ a zákazník potvrdia podpisom odovzdávacieho a preberacieho protokolu; v prípade, ak zákazník odmietne takýto protokol podpísať alebo neposkytne potrebnú súčinnosť na vrátenie zariadenia, poskytovateľ je oprávnený vyhotoviť takýto protokol sám a zákazník je ním viazaný.

11.13. Zákazník berie na vedomie, že v prípade, ak po zániku platnosti zmluvy o prevádzke zariadenia nevráti zariadenie v lehote podľa bodu 11.12. týchto VOP, je poskytovateľ oprávnený od zákazníka požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške hodnoty zariadenia odovzdaného zákazníkovi (vzhľadom na aktuálnu cenu a konfiguráciu zariadenia) v čase jeho prevzatia zákazníkom podľa časti 4 týchto VOP za nesplnenie povinnosti zákazníka vrátiť zariadenie v dohodnutej lehote; hodnota zariadenia pre účely určenia výšky dohodnutej zmluvnej pokuty je uvedená v zmluve o prevádzke zariadenia.

11.14. Po zániku platnosti zmluvy o prevádzke zariadenia a vrátení zariadenia poskytovateľovi, je poskytovateľ oprávnený vykonať kontrolu zariadenia, najmä kontrolu technického stavu zariadenia. Zákazník je oprávnený požiadať poskytovateľa o oznámenie termínu vykonania kontroly zariadenia a poskytovateľ je povinný umožniť zákazníkovi alebo ním poverenej osobe účasť pri kontrole zariadenia. Výsledok kontroly zariadenia je poskytovateľ povinný oznámiť zákazníkovi bez ohľadu na jeho prítomnosť pri kontrole. Ak poskytovateľ na základe kontroly zariadenia zistí poškodenie zariadenia alebo jeho časti, neúplnosť a/alebo iné vady zariadenia (s výnimkou bežného opotrebenia zariadenia pri jeho riadnom užívaní),

- a) ktoré je možné opraviť tak, aby bolo zariadenie spôsobilé v súlade s technickými požiadavkami poskytovateľa na jeho ďalšie použitie, je zákazník povinný nahradiť poskytovateľovi všetky náklady, ktoré poskytovateľovi vznikli v súvislosti s opravou zariadenia, a to v lehote sedem (7) dní od doručenia výzvy poskytovateľa na úhradu týchto nákladov zákazníkovi,
- b) ktoré nie je možno opraviť, je zákazník povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške trhovej hodnoty zariadenia s DPH platnej v čase prenechania zariadenia do užívania zákazníkovi na základe zmluvy o prevádzke zariadenia; hodnota zariadenia pre účely určenia výšky dohodnutej zmluvnej pokuty je uvedená v zmluve o prevádzke zariadenia.

12. OSOBNÉ USTANOVENIA O KÚPE ZARIADENIA

12.1. Ak je predmetom zmluvy o prevádzke zariadenia zmluvný záväzok uvedený v bode 3.1. písm. b) týchto VOP, je zákazník oprávnený na kúpu zariadenia na základe doručenia písomného oznámenia o uplatnení tohto práva poskytovateľovi najneskôr v lehote ustanovenej na vrátenie zariadenia podľa bodu 11.12. týchto VOP. Doručením písomného oznámenia podľa predchádzajúcej vety poskytovateľovi počas platnosti zmluvy o prevádzke zariadenia, zmluva o prevádzke zariadenia zaniká. V prípade, ak zákazník neuplatní právo na kúpu zariadenia v ustanovenej lehote, toto právo zákazníkovi zaniká.

12.2. Ak zákazník v súlade s týmito VOP a zmluvou o prevádzke zariadenia riadne uplatní právo na kúpu zariadenia, vzniká doručením písomného oznámenia zákazníka poskytovateľovi ohľadne zariadenia kúpna zmluva; zákazník má postavenie kupujúceho a poskytovateľ má postavenie predávajúceho. Vznikom kúpnej zmluvy

prechádza na zákazníka nebezpečenstvo škody na zariadení. Vlastníctvo k zariadeniu prechádza na zákazníka až po úplnom zaplatení kúpnej ceny podľa bodu 12.3. týchto VOP, s čím zákazník súhlasí.

12.3. V prípade, ak zákazník uplatní právo na kúpu zariadenia a kúpna zmluva podľa bodu 12.2. týchto VOP vznikne

- a) po skončení platnosti zmluvy o prevádzke zariadenia, je zákazník povinný poskytovateľovi za prevod vlastníckeho práva k zariadeniu zaplatiť kúpnu cenu vo výške 1,- EUR bez DPH, alebo
- b) počas platnosti zmluvy o prevádzke zariadenia, je zákazník povinný poskytovateľovi za prevod vlastníckeho práva k zariadeniu zaplatiť kúpnu cenu vo výške určenej ako (i) súčin paušálneho poplatku a počtu aj začatých (ale neskončených) kalendárnych mesiacov, ktoré zostávajú do uplynutia dohodnutej doby trvania zmluvy o prevádzke zariadenia v prípade, ak sa zmluvné strany v zmluve o prevádzke zariadenia dohodli na odplate za užívanie zariadenia podľa bodu 6.4. písm. a) týchto VOP, alebo (ii) súčin ceny za jednotlivú ekvivalentnú stranu a počtu ekvivalentných strán, ktoré zostávajú do dosiahnutia minimálneho objemu tlače ekvivalentných strán dohodnutého v zmluve o prevádzke zariadenia v prípade, ak sa zmluvné strany v zmluve o prevádzke zariadenia dohodli na odplate za užívanie zariadenia podľa bodu 6.4. písm. b) týchto VOP (do objemu tlače sa započítavajú aj ekvivalentné strany, v súvislosti s ktorými zákazník už uhradil poskytovateľovi zmluvnú pokutu podľa bodu 6.5. týchto VOP).

Na fakturáciu kúpnej ceny podľa tohto bodu VOP sa vzťahujú ustanovenia týchto VOP upravujúce platobné podmienky primerane.

12.4. Zákazník berie na vedomie, že na určenie kúpnej ceny zariadenia podľa bodu 12.3. týchto VOP nemá vplyv poškodenie alebo väčšie opotrebenie zariadenia, za ktoré je zodpovedný zákazník. Poskytovateľ v súvislosti s kúpou zariadenia neposkytuje zákazníkovi záruku za akosť.

13. DORUČOVANIE PÍ SOMNOSTÍ A KOMUNIKÁCIA

13.1. Písomnosti, ktoré si vzájomne doručujú poskytovateľ a zákazník podľa týchto VOP alebo zmluvy o prevádzke zariadenia sa doručujú ako zásielky adresované doporučene, ak tieto VOP neustanovujú inak. Povinnosť zmluvnej strany doručiť zásielku druhej zmluvnej strane sa považuje za splnenú dňom prevzatia zásielky alebo dňom odmietnutia jej prevzatia zmluvnou stranou, ktorá je adresátom zásielky. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom pošty vráti zásielka ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa za doručení piatym (5) dňom od uloženia zásielky na pošte, aj keď sa zásielka odosielateľovi vráti ako nedoručená alebo nedoručiteľná. Pre doručovanie zásielok podľa týchto VOP alebo zmluvy o prevádzke zariadenia je rozhodná adresa zmluvnej strany uvedená v zmluve o prevádzke zariadenia. Poskytovateľ a zákazník sa zaväzujú navzájom si písomne oznamovať bez zbytočného odkladu zmenu miesta doručovania zásielok podľa predchádzajúcej vety.

13.2. V prípade, ak sa podľa týchto VOP, zmluvy o prevádzke zariadenia alebo dohody zmluvných strán nevyžaduje doručenie vybraných informácií v písomnej forme, postačuje doručenie týchto informácií prostredníctvom e-mailu na kontaktné údaje zmluvných strán uvedené v zmluve o prevádzke zariadenia a takéto informácie sa považujú za doručené dňom ich obdržania adresátom, ak dôjde k ich obdržaniu pred 16:00 hod. (lokálny čas v mieste doručenia) v ktorýkoľvek pracovný deň a v ostatných prípadoch v najbližší pracovný deň nasledujúci po dni obdržania.

14. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

14.1. Poskytovateľ je oprávnený splniť ktorúkoľvek z povinností vyplývajúcich mu z týchto VOP alebo zmluvy o prevádzke zariadenia prostredníctvom ním poverenej osoby, ak takéto plnenie povaha plnenia, tieto VOP alebo zmluva o prevádzke zariadenia výslovne nevylučuje.

14.2. Tieto VOP a zmluva o prevádzke zariadenia sa riadia a vykladajú podľa platných ustanovení právneho poriadku Slovenskej republiky. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú výslovne upravené v týchto VOP a/alebo v zmluve o prevádzke zariadenia sa riadia ustanoveniami

a) § 663 a nasl. v spojitosti s § 721 až § 723 Občianskeho zákonníka, ak je predmetom zmluvy o prevádzke zariadenia zmluvný záväzok uvedený v bode 3.1. písm. a) týchto VOP,
b) § 489 a nasl. Obchodného zákonníka, ak je predmetom zmluvy o prevádzke zariadenia zmluvný záväzok uvedený v bode 3.1. písm. b) týchto VOP,
c) § 536 a nasl. Obchodného zákonníka, ak je predmetom zmluvy o prevádzke zariadenia zmluvný záväzok uvedený v bode 3.1. písm. c) týchto VOP,
ak tieto VOP alebo zmluva o prevádzke zariadenia neustanovujú inak, a ďalšími ustanoveniami platného a účinného Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, s čím zákazník súhlasí. Táto dohoda zmluvných strán predstavuje voľbu rozhodného práva zmluvnými stranami v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

14.3. Na riešenie akýchkoľvek sporov vzniknutých medzi zmluvnými stranami zo zmluvy o prevádzke zariadenia, týchto VOP alebo v súvislosti s nimi, sú vecne a miestne príslušné súdy Slovenskej republiky, s čím zákazník súhlasí. Táto dohoda zmluvných strán predstavuje založenie právomoci súdu dohodou zmluvných strán v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

14.4. Zákazník nie je oprávnený postúpiť akékoľvek právo vyplývajúce z týchto VOP alebo zmluvy o prevádzke zariadenia na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa.

14.5. Akákoľvek zmluvná pokuta podľa týchto VOP a/alebo zmluvy o prevádzke zariadenia je splatná do sedem (7) dní odo dňa doručenia výzvy oprávnenej zmluvnej strany na jej úhradu povinnej zmluvnej strane. Uplatnením akejkoľvek zmluvnej pokuty uvedenej v týchto VOP a/alebo zmluve o prevádzke zariadenia nie je dotknuté právo oprávnenej zmluvnej strany na splnenie zabezpečovanej povinnosti ani nárok na náhradu škody, ktorá jej vznikla porušením povinnosti povinnej zmluvnej strany, a to v celej výške tejto náhrady, teda aj vo výške, ktorá presahuje dohodnutú zmluvnú pokutu.

14.6. Pokiaľ ktorékoľvek ustanovenie týchto VOP a/alebo zmluvy o prevádzke zariadenia, alebo ich časť, je alebo sa stane neplatným alebo nevynútiteľným rozhodnutím súdu či iného príslušného orgánu verejnej moci, nebude mať táto neplatnosť alebo nevynútiteľnosť vplyv na platnosť či vynútiteľnosť ostatných ustanovení týchto VOP a/alebo zmluvy o prevádzke zariadenia, alebo ich častí, pokiaľ nevyplýva priamo z obsahu týchto VOP a/alebo zmluvy o prevádzke zariadenia, že toto ustanovenie alebo jeho časť nemožno oddeliť od ďalšieho obsahu. Namiesto neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu týchto VOP a zmluvy o prevádzke zariadenia, pokiaľ pri uzatváraní zmluvy o prevádzke zariadenia zmluvné strany túto otázku brali do úvahy.

14.7. Zákazník podpisom zmluvy o prevádzke zariadenia potvrdzuje, že

- a) obdržal a aj sa v plnom rozsahu oboznámil s týmito VOP a znením zmluvy o prevádzke zariadenia,

- b) tieto VOP a zmluva o prevádzke zariadenia sú pre neho zrozumiteľné a určité,
c) porozumel všetkým skutočnostiam uvedeným v týchto VOP a zmluve o prevádzke zariadenia, a bude ich rešpektovať a dodržiavať,
d) si nie je vedomý žiadnych obmedzení, ktoré by mu bránili v riadnom plnení záväzkov, ktoré mu vyplývajú z týchto VOP a zmluvy o prevádzke zariadenia.

14.8. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. marca 2018. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu VOP. Nadobudnutím účinnosti nového znenia VOP sa ruší a nahrádza naposledy účinné znenie. Nové znenie VOP je pre zákazníka záväzné a vzájomné vzťahy poskytovateľa a zákazníka sa riadia novým znením VOP od okamihu, keď zákazník vyjadrí s novým znením VOP svoj preukázateľne svoj súhlas.

PAPERA s.r.o.

Cenník poskytovaných služieb

Inštalácia a sieťové nastavenia 40.00€ / hod

V cene nájmu je inštalácia do internej siete klienta, inštalácia ovládača na jedno PC a nastavenia v rámci zaškolenia administrátora na strane zákazníka.

Transport zariadenia 1.00€ / km

V cene nájmu je transport na miesto inštalácie v zmysle zmluvy a jeho odvoz na konci zmluvy. Následný prípadný transport sa vzťahuje na prípadné premiestňovanie počas trvania zmluvy.

Vynáška na poschodie 20.00€ / hod

Vynáška zahŕňa demontáž zariadenia, jeho úpravu do transportného režimu a presun v rámci budovy či k vozidlu zabezpečujúcemu transport.

Preprava technika 0.50€ / km

Pokrýva náklady na výjazd technika a vzťahuje sa len k poruchám spôsobeným nesprávnym používaním či neodborným zásahom zo strany zákazníka.

Servisné práce 40.00 / hod

Pokrýva náklady na prácu servisného technika a vzťahuje sa len k poruchám spôsobeným nesprávnym používaním či neodborným zásahom zo strany zákazníka.

Ceny dielov podľa aktuálnej ponuky

Cena bude dokladovaná cenovou ponukou autorizovaného servisu a vzťahuje sa len k poruchám spôsobeným nesprávnym používaním či neodborným zásahom zo strany zákazníka.

PAPERA s.r.o
Čerešňová 17
Banská Bystrica

IČ: 46082182
DIČ: 2023219055
IČ DPH: SK2023219055

www.papera.sk

• objednavka@papera.sk

• +421.48.471.67.57