

Špecifikácia Služby **aero:LINK** č.: ARL21062843901

k Zmluve o poskytovaní verejných služieb č.: GEN19071243901 (ďalej len "Špecifikácia")

Táto Špecifikácia v plnom rozsahu nahrádza Špecifikáciu č. **ARL19071243901** podpísanú medzi Zmluvnými stranami dňa 23. septembra 2019.

I. Charakteristika služby

- 1.1 Predmetom tejto Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby **aero:LINK** Slovanetom Účastníkovi.
- 1.2 Službou **aero:LINK** sa rozumie poskytnutie a prevádzkovanie WiFi prístupových bodov (ďalej len „WiFi AP“), zabezpečujúcich pripojenie zariadení, ktoré sa pripájajú do WiFi siete (ďalej len „klientskych staníc“) v priestore definovanom zákazníkom s parametrami bližšie špecifikovanými v bode 4.1 tejto Špecifikácie (ďalej ako „Služba“).

II. Doba poskytovania Služby

- 2.1 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Službu a Účastník uhrádzať za jej poskytovanie dojednanú cenu počas doby 18 mesiacov odo dňa zriadenia Služby (ďalej ako „Doba viazanosti“). Ak sa strany nedohodnú inak, po uplynutí Doby viazanosti je Služba poskytovaná bez Doby viazanosti.

III. Miesto poskytovania Služby

MENO/OBCHODNÉ MENO	ULICA	OBEC	PSČ	BLOK	PODLAŽIE	MIESTNOSŤ
Európsky olympijský festival mládeže Banská Bystrica 2022, n. o.	Skuteckého 22/132	Banská Bystrica	97401			

IV. Technická špecifikácia Služby

- 4.1 Služba **aero:LINK** zabezpečuje pripojenie klientskych staníc do WiFi siete v priestore definovanom zákazníkom Účastníkom s nasledujúcimi parametrami:
 - a) pokrytie WiFi signálom v pásme 2,4Ghz a/alebo 5Ghz vo vnútorných a/alebo vonkajších priestoroch
 - b) pokrytie WiFi signálom v štandarde IEEE 802.11b/g/n a/alebo IEEE 802.11 a/n/ac
 - c) podpora L2 a L3 prechodu klientskych staníc medzi WiFi AP (ďalej len roaming)
 - d) integrovaný základný L7 Firewall s podporou identifikácie aplikácií a ich obmedzenia
 - e) podpora WEP, WPA, WPA2-PSK, WPA2-Enterprise with 802.1X
 - f) podpora EAP-TLS, EAP-TTLS, EAP-MSCHAPv2, EAP-SIM, TKIP and AES enkrypcie
 - g) podpora integrácie pre Enterprise Mobility Management (EMM) a Mobile Device Management (MDM)
 - h) manažment a konfigurácia prístupových bodov z cloudového kontroléra

V. Cena Služby a platobné podmienky

- 5.1 Zriaďovacie poplatky Služby

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
ZRIAĎOVACIE POPLATKY SLUŽBY SPOLU	0,00	0,00

Zriaďovací poplatok nezahŕňa konfiguráciu iných zariadení, ako sú zariadenia v článku VII. tejto Špecifikácie.

- 5.2 Pravidelné poplatky za Službu

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
aero:LINK	70,00	84,00
PRAVIDELNÉ POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU	70,00	84,00



www.slovanet.sk



5.2.1 Súčasťou služby **aero:LINK** je aj obvyklá správa Zariadení, pod ktorou sa rozumie prevádzkovanie, dohľad a správa služieb nevyhnutných na riadne poskytovanie Služieb podľa tejto Špecifikácie (pre účely tejto Špecifikácie len ako „Obvyklá správa“).

5.3 Zariadenia (nájomné)

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
-------	---------------------	-------------------

5.4 Osobitné poplatky

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Obnovenie poskytovania Služby	8,40	10,08
Rozšírená správa za 1/2 hodiny	30,00	36,00

5.5 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej Slovanetom. Dňom uhradenia Ceny Služby je deň jej pripísania na účet Slovanetu.

5.6 Zúčtovacím obdobím je mesiac (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).

5.7 Zmluvné strany sa dohodli na vystavovaní kombinovanej faktúry, zasielanej na emailovú adresu faktury@eyof2022.com.

5.8 Fakturačná adresa Účastníka: Skuteckého 22, 97401 Banská Bystrica.

VI. Zriadenie Služby

6.1 Zriadenie Služby predstavuje konfiguráciu a inštaláciu Zariadenia v rozsahu prác nevyhnutných na riadne zriadenie a fungovanie Služby.

6.2 Slovanet sa zaväzuje zriadiť Službu do 20 pracovných dní od podpisu tejto Špecifikácie služby oboma Zmluvnými stranami, ak nie je v tejto Špecifikácii uvedené inak. Nedodržanie tejto lehoty spôsobené Účastníkom nemá za následok porušenie zo strany Slovanetu.

6.3 Zriaďovací poplatok nezahŕňa konfiguráciu iných zariadení, ako sú Zariadenia podľa článku VII. tejto Špecifikácie.

6.4 Účastník je povinný poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť k zriadeniu Služby, najmä zabezpečiť prístup Slovanetu k miestu zriadenia Služby, inštalovaniu Zariadenia, zabezpečiť všetky potrebné súhlasy k zriadeniu Služby a zúčastniť sa prevzatia zriadenej Služby. Slovanet je povinný odovzdanie Služby potvrdiť zaslaním Odovzdávacieho a preberacieho protokolu.

VII. Zariadenia

7.1 V súvislosti s poskytovanou Službou Slovanet prenecháva Účastníkovi do dočasného užívania na dobu odo dňa zriadenia Služby až do uplynutia lehoty podľa bodu 7.3 prvá veta tejto Špecifikácie zariadenia uvedené v podpísanom preberacom protokole k tejto Zmluve (ďalej ako „Zariadenia“).

7.2 Účastník je oprávnený užívať Zariadenia výlučne na účely poskytovania Služby a v prípade poskytnutia Zariadení vo forme nájmu je povinný platiť za ne nájomné podľa bodu 5.3 Špecifikácie. Slovanet je povinný odovzdať Účastníkovi Zariadenia v stave spôsobilom na dohodnutý účel užívania Zariadení. Účastník nie je oprávnený prenechať Zariadenia na užívanie tretej osobe ani nijakým spôsobom zasahovať do Zariadení alebo umožniť zásah do Zariadení tretej osobe.

7.3 Účastník sa zaväzuje vrátiť Slovanetu Zariadenia najneskôr do 5 pracovných dní od ukončenia poskytovania Služby v zmysle bodu VI. Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. GEN19071243901. Ak sa pre vrátenie Zariadenia vyžaduje jeho demontáž, Účastník je povinný umožniť demontáž Slovanetom poverenej osobe ako aj poskytnúť potrebnú súčinnosť pri demontáži Zariadení. V prípade, že Účastník poruší povinnosť vrátiť Zariadenia v lehote uvedenej v prvej vete tohto bodu Špecifikácie, vzniká Slovanetu nárok na zaplatenie jednorazovej zmluvnej pokuty vo výške 700,00 Eur (slovom Sedemsto eur). Tým nie je dotknutý nárok Slovanetu na náhradu škody presahujúcu zmluvnú pokutu.

7.4 Účastník je povinný chrániť Zariadenia pred poškodením, zničením alebo stratou, v prípade porušenia tejto povinnosti je povinný nahradiť Slovanetu vzniknutú škodu. Poškodenie, zničenie alebo stratu Zariadení je Účastník povinný bezodkladne, najneskôr v lehote 3 pracovných dní, oznámiť Slovanetu.

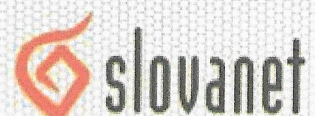
7.5 Ak sa počas poskytovania Služby bez zavinenia Účastníka vyskytne na Zariadeniach vada, ktorá znemožňuje využívanie Služby, je Účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Slovanetu; Slovanet sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 10 dní od oznámenia vady Účastníkom, zabezpečiť výmenu vadného Zariadenia za bezvadné.

VIII. Spracúvanie osobných údajov, zmluvné dojednanie medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom

8.1 Úvodné ustanovenia a výklad niektorých pojmov:



www.slovanet.sk



- 8.1.1 V súvislosti s poskytovaním Služby Slovanetom môže dôjsť k spracúvaniu Osobných údajov ako je uvedené nižšie. Pre tento prípad sa Zmluvné strany sa na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. **GEN19071243901** a tejto Špecifikácie (ďalej len „**hlavná zmluva**“) dohodli na tom, že Účastník ako prevádzkovateľ poveruje Slovanet ako sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov prevádzkovateľa automatizovanými prostriedkami na virtuálnom serveri sprostredkovateľa (ďalej „cloud“) a to počas doby trvania zmluvného vzťahu založeného touto Špecifikáciou.
- 8.1.2 Prevádzkovateľ môže poveriť spracúvaním osobných údajov vo svojom mene len takého sprostredkovateľa, ktorý poskytuje dostatočné záruky na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky GDPR a príslušných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že zistil, že Slovanet poskytuje dostatočné záruky v zmysle predchádzajúcej vety.
- 8.1.3 Spracúvaním osobných údajov je vykonávanie operácií alebo súboru operácií s osobnými údajmi dotknutých osôb, najmä ich získavanie, zaznamenávanie, zhromažďovanie, uchovávanie, obmedzovanie, organizovanie, oprava, úprava, triedenie, ukladanie na nosiče dát, vymazanie a likvidácia.
- 8.1.4 Povolenými operáciami, ktoré je oprávnený sprostredkovateľ pri spracúvaní osobných údajov vykonávať, sú **získavanie, zhromažďovanie, zaznamenávanie, prehliadanie, uchovávanie, blokovanie, organizovanie, oprava, úprava, triedenie, ukladanie na nosiče dát likvidácia a to aj diaľkovým prístupom** v rozsahu činností poskytovaných Slovanetom v rámci Služby. Osobné údaje uchovávané v cloude môže sprostredkovateľ spracúvať len v rozsahu povolených operácií s nimi. Pri pochybnostiach o prípustnosti operácií v rámci spracúvania, je sprostredkovateľ povinný vyžiadať si od prevádzkovateľa písomné pokyny a tieto rešpektovať.
- 8.1.5 Osobné údaje sa Slovanet zaväzuje v mene prevádzkovateľa spracúvať výhradne za účelom plnenia povinností podľa hlavnej zmluvy a tejto Špecifikácie. Sprostredkovateľ nesmie osobné údaje spracúvať na akýkoľvek iný účel.
- 8.1.6 Účelom spracúvania je uchovávanie osobných údajov prevádzkovateľa v podobe dát Účastníka v cloude. Právnym základom spracúvania osobných údajov je ustanovenie článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR, t.j. plnenie tejto Špecifikácie a hlavnej zmluvy.
- 8.1.7 Sprostredkovateľ začne spracúvať osobné údaje odo dňa zriadenia Služby, resp. akýmkoľvek neskorším dňom, ktorý bol medzi stranami vopred písomne dohodnutý.
- 8.1.8 Skončením hlavnej zmluvy nie sú dotknuté ustanovenia tejto Špecifikácie týkajúce sa mlčanlivosti, zodpovednosti za škodu, ktoré trvajú aj po ukončení hlavnej zmluvy.

8.2 Typ osobných údajov a kategórie dotknutých osôb

- 8.2.1 Osobné údaje, ktoré spracúva Slovanet ako sprostredkovateľ v mene Účastníka sú predovšetkým všetky informácie, ktoré by mohli identifikovať fyzickú osobu a zachytené prejavy osobnej povahy fyzických osôb ako súčasť dát Účastníka uchovávaných v cloude.
- 8.2.2 Dotknutou osobou je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané v cloude.

8.3 Práva a povinnosti sprostredkovateľa

- 8.3.1 Slovanet je oprávnený spracúvať osobné údaje iba na základe písomných pokynov prevádzkovateľa vrátane pokynov ohľadom prenosu do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii (s výnimkou ako je uvedené v článku 28 ods. 3 písm. a) GDPR). Slovanet môže spracovávať osobné údaje v internom systéme sprostredkovateľa výlučne v rámci EÚ/EHP. V prípade, ak by malo dochádzať k cezhraničnému spracúvaniu osobných údajov, prevádzkovateľ s takým cezhraničným spracúvaním musí udeliť svoj predchádzajúci písomný súhlas. Súhlas prevádzkovateľa sa vyžaduje ak by sa ďalšie spracúvanie osobných údajov malo uskutočňovať v interných systémoch subdodávateľa Slovanetu. Ak Slovanet zapojí do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene prevádzkovateľa ďalšieho sprostredkovateľa (subdodávateľa), tohto ďalšieho sprostredkovateľa je povinný (zmluvne) zaviazat' na plnenie rovnakých povinností týkajúcich sa ochrany osobných údajov, ako sú ustanovené v tejto zmluve alebo v inom právnom úkone medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom, a to najmä poskytnutie dostatočných záruk na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky Predpisov na ochranu osobných údajov. Ak ďalší sprostredkovateľ nesplní svoje povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, zodpovednosť voči prevádzkovateľovi nesie Slovanet.
- 8.3.2 Prevádzkovateľ a sprostredkovateľ je povinný prijať so zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení a na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb, primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť úroveň bezpečnosti primeranú tomuto riziku (podľa článku 32 GDPR), a to najmä zabezpečiť:
- I) pseudonymizáciu a šifrovanie osobných údajov;
 - II) trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov spracúvania a služieb;
 - III) včasnú obnovu a dostupnosť osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu;
 - IV) pravidelné testovanie, posudzovanie a hodnotenie účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania.
- 8.3.3 Slovanet je povinný bez zbytočného odkladu zabezpečovať aktualizáciu prijatých opatrení tak, aby zodpovedala prijatým zmenám pri spracúvaní osobných údajov, a to až do skončenia spracúvania osobných údajov podľa tejto Špecifikácie. Popis prijatých technických a organizačných opatrení tvorí súčasť bodu 9.3.4 tejto Špecifikácie.
- 8.3.4 Slovanet sa zaväzuje chrániť spracúvané osobné údaje pred neoprávneným alebo náhodným sprístupnením, poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným sprístupnením, poskytnutím, prenosom, zverejnením alebo zneužitím, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania, čo potvrdzuje:
- I) implementáciou zásad vypracovanej Politiky bezpečnosti a Prevádzkovej bezpečnostnej smernice SMIB;
 - II) zabezpečením správneho a efektívneho používania kryptografie na zabezpečenie dôvernosti, preukázania pôvodu alebo integrity informácií;
 - III) definíciou klasifikácie informácií, postupov označovania a zaobchádzania s nimi vo forme riadenej internej dokumentácie;



- IV) integráciou informačnej bezpečnosti do informačných systémov v celom ich životnom cykle vyplývajúce z certifikovaného systému riadenia informačnej bezpečnosti ISO/ IEC 27001 a ISO/IEC 20000-1
- V) implementáciou bezpečnostných štandardov informačnej bezpečnosti do informačných systémov, prijatých na zabezpečenie bezpečnosti dát a bezpečnosti spracúvania osobných údajov, medzi ktoré patria:
- (1) virtualizačná platforma je sieťovo uzavretá, bez možnosti priameho sieťového prístupu k jej core komponentom. Sieťový prístup je povolený iba z internej siete Slovanetu z taxatívne vymedzených IP adries a pre taxatívne vymedzené protokoly;
 - (2) ICT infraštruktúra je redundantná;
 - (3) pred redundantný manažovací portál, portál konzoly serverov a portály ostatných služieb je predradený firewallový cluster so zapnutou aplikačnou kontrolou a WEB filteringom;
 - (4) virtuálne servery Účastníka sú spravidla chránené integrovaným firewallom, alebo virtuálnym firewallom v prípade, ak si Účastník zakúpi služby ochrany virtuálnej infraštruktúry a zdrojov na nej prevádzkovaných;
 - (5) virtuálne servery Účastníkov sú uložené na distribuovanom súborovom systéme VSAN, ktorý je redundantný (Účastníkovke virtuálne servery sú vždy uložené na dvoch uzloch VSAN clustra);
 - (6) hostované údaje sú chránené replikačnou technológiou na úrovni VSAN a NFS diskových polí. Zároveň sú chránené voči výpadku niekoľkých fyzických serverov (resp. hypervízorov);
 - (7) Účastníkom je v rámci Služby poskytovaný bezplatný trojdňový obraz (snapshot) celých Účastníkových virtuálnych serverov na úrovni VMware. Zálohované údaje sú uložené mimo systém, na ktorom sú prevádzkované virtualizačné služby;
 - (8) manažment platformy a kľúčové komponenty platformy sú prevádzkované v separátnom clustri (backend virtualizačnej platformy), mimo Účastníckych virtuálnych serverov. Backend cluster je rovnako redundantný z hľadiska ukladania údajov (údaje sú uložené na osobitnej VSAN) ako aj z pohľadu výpočtových uzlov manažment clustra;
 - (9) kľúčové systémové komponenty platformy sú pravidelne zálohované;
 - (10) Slovanet má vypracovaný súbor organizačných a prevádzkových opatrení, ktoré slúžia na primerané zabezpečenie virtualizačnej platformy, integrity a dostupnosti údajov spracúvaných v Účastníckych virtuálnych serveroch (riadený fyzický prístup ku HW zdrojom platformy, taxatívne vymedzení a poverení administrátori pre správu virtualizačnej platformy, pravidelné systémové zálohovanie virtuálneho dátového centra, nepretržitý manažment výkonnosti a chybovosti HW a SW zdrojov virtualizačnej platformy).
- 8.3.5 Prevádzkovateľ dáva pokyn Slovanetu, aby zhromaždené osobné údaje boli spracúvané iba počas doby platnosti tejto Špecifikácie. Slovanet nie je oprávnený po skončení platnosti tejto Špecifikácie osobné údaje umiestnené v cloude ďalej uchovávať a je povinný ich zlikvidovať ak všeobecný právny predpis neustanovuje inak alebo sa zmluvné strany nedohodnú
- 8.3.6 Slovanet je povinný po zohľadnení povahy spracúvania osobných údajov v čo najväčšej miere poskytnúť súčinnosť prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinností prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby podľa kapitoly III GDPR (článok 12 až 23 GDPR), a to podľa pokynov prevádzkovateľa, predovšetkým však na základe výslovného písomného pokynu alebo žiadosti prevádzkovateľa:
- I) pri plnení informačnej povinnosti voči dotknutej osobe podľa článku 13 a 14 GDPR,
 - II) pri zabezpečení práva dotknutej osoby na prístup k osobným údajom podľa článku 15 GDPR, najmä poskytnúť prevádzkovateľovi kópiu osobných údajov podliehajúcich spracúvaniu vo forme požadovanej prevádzkovateľom,
 - III) pri zabezpečení práva dotknutej osoby na opravu osobných údajov podľa článku 16 GDPR, najmä bez zbytočného odkladu opraviť neaktuálne alebo nesprávne osobné údaje,
 - IV) pri zabezpečení práva dotknutej osoby na vymazanie osobných údajov podľa článku 17 GDPR, najmä vymazať osobné údaje,
 - V) pri zabezpečení práva dotknutej osoby na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa článku 18 GDPR, najmä obmedziť spracúvanie osobných údajov,
 - VI) pri zabezpečení práva dotknutej osoby na prenosnosť osobných údajov podľa článku 20 GDPR, najmä poskytnúť prevádzkovateľovi osobné údaje vo forme požadovanej prevádzkovateľom,
 - VII) pri zabezpečení práva dotknutej osoby namietať voči spracúvaniu osobných údajov podľa článku 21 GDPR (ak je spracúvanie nevyhnutné na plnenie úlohy vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi alebo na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany, ak nad nimi neprevyšujú záujmy alebo práva dotknutej osoby alebo ak sú osobné údaje spracúvané na priame marketingové účely vrátane profilovania), a to najmä prestať spracúvať osobné údaje,
 - VIII) pri zabezpečení práva dotknutej osoby, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov, vrátane profilovania, ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú podľa článku 22 GDPR,
- 8.3.7 Slovanet je povinný poskytnúť prevádzkovateľovi súčinnosť pri zabezpečovaní plnenia povinností podľa článku 32 až 36 GDPR s prihliadnutím na povahu spracúvania osobných údajov a informácie dostupné sprostredkovateľovi.
- 8.3.8 V prípade, ak Slovanet obdrží podnet od dotknutej osoby v súvislosti so spracúvaním osobných údajov podľa tejto hlavnej zmluvy, je povinný tento podnet bezodkladne predložiť prevádzkovateľovi.
- 8.3.9 Sprostredkovateľ sa zaväzuje poskytnúť prevádzkovateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany prevádzkovateľa alebo audítora, ktorého poveril prevádzkovateľ.
- 8.3.10 Sprostredkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať prevádzkovateľa, ak má za to, že sa pokynom prevádzkovateľa porušuje Predpisy na ochranu osobných údajov.



- 8.3.11 Osobné údaje možno spracúvať len v súlade s Predpismi na ochranu osobných údajov tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv a slobôd dotknutých osôb, najmä k porušeniu ich práva na zachovanie ľudskej dôstojnosti alebo k iným neoprávneným zásahom do ich práva na ochranu súkromia.
- 8.3.12 Slovanet je v prípade inšpekcie zo strany dozorného orgánu povinný na požiadanie prevádzkovateľa okamžite predložiť prevádzkovateľovi všetky požadované dokumenty a informácie ohľadom ochrany osobných údajov spracúvaných v mene prevádzkovateľa.
- 8.3.13 V prípade akýchkoľvek zmien sa Slovanet zaväzuje prevádzkovateľa o nich vopred informovať tak, aby mohol prevádzkovateľ túto zmenu posúdiť a uskutočniť opatrenia, ktoré mu umožnia postupovať v súlade s Predpismi na ochranu osobných údajov (napr. splniť informačnú povinnosť voči dotknutým osobám ohľadom prenosu do 3. krajiny)

8.4 Dôvernosť informácií

- 8.4.1 Prevádzkovateľ a sprostredkovateľ sú povinní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré sú predmetom spracúvania. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania osobných údajov.
- 8.4.2 Prevádzkovateľ a sprostredkovateľ je povinný zaviazat' mlčanlivosťou o osobných údajoch fyzickej osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi u prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa (vrátane ďalších sprostredkovateľov a ich oprávnených osôb). Povinnosť mlčanlivosti musí trvať aj po skončení pracovného pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu tejto fyzickej osoby. Povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh súdu a orgánov činných v trestnom konaní podľa osobitného zákona a vo vzťahu k Úradu na ochranu osobných údajov SR pri plnení jeho úloh v zmysle zákona.

8.5 Práva a povinnosti prevádzkovateľa

- 8.5.1 Prevádzkovateľ sa zaväzuje:
 - I) V prípade ak dôjde v súvislosti s poskytovaním Služby ku spracúvaniu osobných údajov, informovať o tejto skutočnosti sprostredkovateľa spolu s uvedením rozsahu a bližšou identifikáciou účelu spracúvania osobných údajov,
 - II) prijať osobitné podmienky prístupu do siete internet prípade ak dôjde v súvislosti s poskytovaním Služby ku spracúvaniu osobných údajov, pričom prevádzkovateľ zodpovedá za ich správnosť a aktuálnosť,
 - III) zabezpečiť, aby sa osobné údaje spracúvali a využívali výlučne spôsobom, ktorý zodpovedá účelu, na ktorý boli získané,
 - IV) oznámiť Slovanetu písomne meno zodpovednej osoby prevádzkovateľa,
 - V) za účelom ochrany osobných údajov prijať príslušné organizačné, personálne a technické bezpečnostné opatrenia v zmysle čl. 24 GDPR;
 - VI) poskytovať Slovanetu súčinnosť pri plnení hlavnej zmluvy a tejto Špecifikácie,
 - VII) spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi, rešpektovať zásady ochrany osobnosti a súkromia a konať spôsobom, ktorý neodporuje Predpisom na ochranu osobných údajov alebo hlavnej zmluve vrátane tejto Špecifikácie,
 - VIII) zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré spracúva; povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania osobných údajov; povinnosťou mlčanlivosti o osobných údajoch je prevádzkovateľ povinný preukázateľne zaviazat' oprávnené osoby,
 - IX) vypracovať, aktualizovať a udržiavať Záznamy o spracovateľských operáciách v zmysle čl. 30 GDPR, prípadne vypracovať Posúdenie vplyvov v zmysle čl. 35 GDPR, pokiaľ mu táto povinnosť vyplýva z Predpisov na ochranu osobných údajov;
 - X) informovať Slovanet v rozumnom čase, ak prevádzkovateľ dostane:
 - (1) požiadavku od dotknutých osôb na sprístupnenie ich osobných údajov alebo na poskytnutie informácie o stave spracúvania takýchto údajov Slovanetom,
 - (2) sťažnosť alebo požiadavku od dotknutých osôb v súvislosti s povinnosťami v zmysle Predpisov na ochranu osobných údajov, najmä požiadavky o výmaz osobných údajov, ktorá sa týka Slovanetu; alebo
 - (3) otázky od orgánov zodpovedných za ochranu údajov a jej kontrolu (napr. Úrad na ochranu osobných údajov), ktorá si vyžaduje kooperáciu so Slovanetom.
- 8.5.2 Prevádzkovateľ si ponechá vždy kontrolu a zodpovednosť nad osobnými údajmi. Ak akákoľvek dotknutá osoba požiada o poskytnutie informácie o spracovaní osobných údajov, o opravu osobných údajov, namieta zákonnosť spracúvania osobných údajov alebo iným spôsobom požiada o skončenie spracúvania osobných údajov alebo o ich výmaz, či blokovanie osobných údajov, prevádzkovateľ je povinný bezodkladne dať písomný pokyn Slovanetu, aby prijal potrebné opatrenia, v prípade ak si žiadosť dotknutej osoby vyžaduje súčinnosť od Slovanetu. Písomný pokyn môže byť aj formou e-mailu a to na e-mailovú adresu (gdpr@slovanet.net).
- 8.5.3 Pre vylúčenie pochybností platí, že prevádzkovateľ je povinný plniť si povinnosti, ktoré mu ukladajú Predpisy na ochranu osobných údajov, bez toho, aby k ich plneniu bol vyzvaný alebo poučený sprostredkovateľom. V prípade ak cloud podlieha povinnosti vyhotoviť test proporcionality spracúvania (Legitimate Interest Assessment), viesť záznamy o spracovateľských operáciách, vykonať posúdenie vplyvov, prevádzkovateľ musí vo vlastnom mene vykonať všetky potrebné kroky.
- 8.5.4 Prevádzkovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku zavineneho porušenia povinností vyplývajúcich mu z tejto zmluvy, z Predpisov na ochranu osobných údajov alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo za škodu, ktorú spôsobil v súvislosti s touto zmluvou.
- 8.5.5 Osobou poverenou ochranou osobných údajov prevádzkovateľa je (Martin Mancoš, Head of Back Office & Assistant to the CEO, +421915633535, martin.mancos@eyof2022.com)
- 8.5.6 Zodpovednou osobou sprostredkovateľa je (Ing. Jozef Priesol PhD., DPO, +421 2 208 28 236, gdpr@slovanet.net)

IX. Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA) a Rozšírená správa



www.slovanet.sk



Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Ličko Peter	vedúci tímu KAM stred	+421482828722	+421482828712	peter.licko@slovanet.net

Oznamovanie porúch

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Monitorovacie centrum	pohotovostný operátor	02/208 28 120	02/555 63 726	nmc@slovanet.net

Zmenové a servisné požiadavky

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	E-MAIL
Technická podpora	servisné požiadavky	techsupport@slovanet.net

10.2 Účastník:

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Mancoš Martin	Head of Back Office & Assistant to the CEO	+421915633535		martin.mancos@eyof2022.com

Technický kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Mancoš Martin	Head of Back Office & Assistant to the CEO	+421915633535		martin.mancos@eyof2022.com

XI. Záverečné ustanovenia

- 11.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č.: GEN19071243901 uzavretej medzi Slovanetom a Účastníkom.
- 11.2 Podpisom tejto Špecifikácie Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením vrátane Všeobecných podmienok Služby, tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu. Podpisom tejto Špecifikácie Účastník potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok Služby.

v BAUSKEJ BYSTRICI, dňa 29.06.2021

v BAUSKEJ BYSTRICI, dňa 30.06.2021

Slovanet



Slovanet, a.s.

Ličko Peter, vedúci tímu KAM stred
na základe plnomocenstva

Účastník



Európsky olympijský festival mládeže Banská Bystrica 2022, n. o.

Peter Hamaj, riaditeľ neziskovej organizácie

Európsky olympijský festival
mládeže Banská Bystrica 2022, n.o.
Skuteckého 132/22
974 01 Banská Bystrica ①
IČO: 52 475 808, DIČ: 2121032452



www.slovanet.sk

 slovanet

PLNOMOCENSTVO

Slovanet, a. s., so sídlom: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2, IČO: 35 954 612, IČ DPH: SK2022059094, zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 3692/B, v mene ktorej koná Ing. Peter Máčaj, predseda predstavenstva a Ing. Peter Tomášek, člen predstavenstva (ďalej len „**Slovanet**“)


udeľuje plnomocenstvo

Ing. Petrovi Ličkovi, senior key account manager, trvale bytom: Potočná 7/A, 977 03 Brezno, dátum narodenia: [REDACTED] číslo občianskeho preukazu [REDACTED] (ďalej len „**Splnomocnenec**“), aby v mene **Slovanetu** uzavieral odberateľské zmluvy so záujemcami o poskytovanie služieb **Slovanetu**, a to všetko v súlade s pokynmi **Slovanetu** a týmto **Plnomocenstvom**. Splnomocnenec je oprávnený takéto odberateľské zmluvy uzatvárať výlučne s právnickými osobami a osobami podnikajúcimi na základe živnostenského alebo iného obdobného oprávnenia a výlučne v prípade, ak jednorazový poplatok uvedený a takto označený v príslušnej odberateľskej zmluve nepresiahne sumu 5 000,- EUR bez DPH a zároveň , ak maximálna hodnota pravidelného poplatku za tieto služby nepresiahne sumu (i) 1 000,- EUR bez DPH za kalendárny mesiac, ak je fakturačným obdobím kalendárny mesiac (ii) 3 000,- EUR bez DPH za kalendárny štvrtrok, ak je fakturačným obdobím kalendárny štvrtrok alebo (iii) 6 000,- EUR bez DPH, za kalendárny polrok, ak je fakturačným obdobím kalendárny polrok.

Toto plnomocenstvo platí od 1.10.2020 do 30.09.2021.

V Bratislave dňa 30.09.2020

Splnomocnitel':



Ing. Peter Máčaj
predseda predstavenstva Slovanet, a.s.

Slovanet
Slovanet a.s.
Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2
IČO:35954612,IČDPH:SK2022059094

(05)



Ing. Peter Tomášek
člen predstavenstva Slovanet, a.s.

Udelenú plnú moc v plnom rozsahu prijímam.

V Bratislave, dňa 30.9.2020



Ing. Peter Ličko